



RASEBORG
RAASEPORI

RASEBORG.FI



INTEGRATIONSPROGRAM

för Raseborgs sysselsättningsregion samt
kommunerna Raseborg, Hangö och Ingå



Innehåll

Integrationsprogram för Raseborgs sysselsättningsregion samt kommunerna Raseborg, Hangö och Ingå	2
Enheten för integrationstjänsterna.....	2
Ansvariga för uppgörandet för integrationsprogrammet	2
Uppföljning av integrationsprogrammet.....	3
Invandrarprofilen för området.....	3
Strategier för att nå ut till invandrare i området.....	3
Innehållet i integrationsplanen	4
Bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster samt en sektorövergripande bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster (14 och 15 § i integrationslagen)	4
Bedömning och plan för arbetssökande.....	5
Bedömning och plan för personer utanför arbetsmarknaden.....	5
Integrationsplan samt sektorövergripande integrationsplan	6
Flerspråkig samhällsorientering.....	7
Integrationsutbildning och en slutbedömning av språkkunskaper	7
Övriga språk- och integrationsfrämjandestudier	8
Vägledning och rådgivning under integrationsprogrammet.....	9

Integrationsprogram för Raseborgs sysselsättningsregion samt kommunerna Raseborg, Hangö och Ingå

I och med reformerna av Lagen om främjande av integration 2023/681 samt Lagen om ordnande av arbetskrafts- och företagstjänster 2023/380 flyttas helhetsansvaret över integrationen av invandrare till kommunerna. Arbetskraftsmyndigheten, alltså Raseborgs sysselsättningsregion och dess integrationsenhet ansvarar huvudsakligen för den integrationsfrämjande servicen för personer som är registrerade arbetssökande, medan Raseborgs kommuns integrationstjänster har ansvaret för personer som är utanför arbetsmarknaden, för flyktingmottagning samt de rådgivnings- och handledningstjänster som skall erbjudas alla invandrare oberoende orsaker till flytten till Finland eller tid de bott i Finland. Invandrare i Hangö och Ingå tillgång till den integrationsfrämjande servicen dels genom den gemensamma sysselsättningsregionen, dels genom avtal om de kommunala integrationsfrämjande tjänsterna.

Enheten för integrationstjänsterna

Integrationstjänsterna leds av chefen för integrationstjänsterna och består organisatoriskt av två team. Det ena teamet bestående av fyra sakkunniga som arbetar med myndighetsuppgifter inom Raseborgs sysselsättningsregion. Detta teams kunder är registrerade arbetssökande personer med främmande modersmål. Integrationsteamets huvudsakliga kundgrupp är de som har rätt till en integrationsplan, men även andra invandrare som har behov av integrationsfrämjande stödtjänster som tex. Språkstudier, tolkningstjänster eller andra för invandrare anpassad service hör till integrationsteamets kunder.

Det andra teamet består av tre integrationshandledare vars huvudsakliga uppgifter berör integrationshandledning, lågröskelmottagning, flyktingmottagning samarbete med tredje sektorn, koordinering av tolktjänster samt andra uppgifter som berör integrationsfrämjande service.

Förutom dessa två team finns det inom integrationstjänsterna två sakkunniga som ansvarar för köptjänster och utbildningssamarbete. Dessa sakkunniga är arbetar inom sysselsättningsområdet och jobbar med dessa uppgifter inte endast utifrån ett integrationsfrämjande fokus, utan med ett sysselsättningsfrämjande perspektiv för hela arbetskraftsmyndigheten.

Ansvariga för uppgörandet för integrationsprogrammet

Ansvarig för uppgörandet av integrationsprogrammet är Karin Ljung-Hägert, chef för integrationstjänsterna i Raseborgs stad. I arbetet med uppgörandet och förverkligandet av integrationsprogrammet samarbetar man med övrig personal inom integrationstjänsterna, personal inom kommunförsökets integrationsteam och från årsskiftet 2024–2025 Raseborg sysselsättningsregion, välfärdscoordinatorerna i Raseborg och Hangö stad, projektpersonal inom TE-24 projektet, representanter inom den fria bildningen samt invandrarrådet vid Raseborgs stad.

Utifrån detta integrationsprogram skall en användarvänlig version av programmet skapas. Användarversionen kommer huvudsakligen vara digital och finnas på integrationstjänsternas hemsida. Användarversionen av integrationsprogrammet skall på ett tydligt och enkelt sätt beskriva de integrationsfrämjande tjänsterna och service som finns tillhanda inom området samt belysa de rättigheter och skyldigheter regionens invandrare har gällande integrationsfrämjande åtgärder och service.



Uppföljning av integrationsprogrammet

Områdets integrationsprogram är inte ett statiskt dokument, utan programmet utvecklas, kompletteras och korrigeras utifrån hur kundgruppens behov förändras. En arbetsgrupp för förverkligandet, uppföljande och utvecklandet av integrationsprogrammet skall utses som med regelbundna möten behandlar integrationsprogrammet. Arbetsgruppen leds av chefen för integrationstjänsterna och består av avtalskommunernas representanter, representanter för fria bildningen, integrationstjänsternas kontaktperson för samarbetet med tredje sektorn, representant från sysselsättningsregionens integrationsteam, sysselsättningsområdets utbildningsansvarige samt representant från Raseborgs invandrarråd. Arbetsgruppen sammanträder två gånger i året eller vid behov. Chefen för integrationstjänster sammankallar till mötet.

Invandrarprofilen för området

Integrationsprogrammet är gemensamt för sysselsättningsregionen samt kommunerna Hangö och Raseborg. Planen är att få med Ingå i avtal om ordnande av den integrationsfrämjande service som inte hör till sysselsättningsregionens ansvar. Detta avtal är när detta program görs upp under arbete.

I Raseborg har 5,8 % av befolkningen ett främmande språk som modersmål. I Hangö är motsvarande siffra 5,3 % och i Ingå 5,2 %. De tio vanligaste språkgrupperna är i Raseborg: ryska 220, estniska 207, arabiska 159, ukrainska 126, engelska 125, kurdiska 111, thailändska 81, tyska 49, tagalog (filippinska) 41. I Hangö: ryska 92, estniska 58, övriga språk 43, thailändska 38, engelska 26, kurdiska 24, polska 18, tagalog (filippinska) 17, tyska 13, arabiska 12. I Ingå är dom fem vanligaste språkgrupperna: estniska 60, engelska 42, ryska 35, tagalog (filippinska) 17, tyska 16. (situationen 31.12.2023).

Strategier för att nå ut till invandrare i området

I och med att integrationslagen förnyas så utvidgas målgruppen som omfattas av lagen och som ska ha rätt till integrationsfrämjande service. En av utmaningarna som integrationstjänsterna står inför är att nå ut till alla de invandrare i området som har rätt till integrationsfrämjandeservice. För detta ändamål har man inom integrationstjänsterna utarbetat en kommunikationsstrategi där de mest centrala kommunikationskanalerna skulle vara följande:

- Integrationstjänsternas webbsida som är kopplad till avtalskommunernas och sysselsättningsregionens webbplatser. På webbsidan finns kontaktuppgifter samt uppgifter om integrationstjänsternas drop-in mottagningstider.
- Integrationstjänsternas Facebook-grupp.
- Kommunbrev till alla i Raseborg nyinflyttade personer med främmande modersmål. Tanken med kommunbrevet är att ge information om den nya hemkommunen på den inflyttades modersmål gällande kommunens tjänster i allmänhet och integrationsfrämjande verksamhet i synnerhet. Förhoppningsvis skulle även avtalskommunerna Hangö och Ingå utarbeta ett motsvarande brev.
- En flerspråkig flyer med QR-kod som leder till integrationstjänsternas webbsida är under arbete. Flyern ska finnas hos integrationstjänsternas samarbetspartners, bland andra FPA, LUVN:s verksamhetsställen och DVV.
- Anmälningar till integrationstjänsterna via FPA:s förmånsdatabas KELMU om personer som lyfter utkomststöd eller hemvårdsstöd och har bott under tre år i Finland.
- Integrationstjänsterna håller även på att utveckla en kontaktblankett som skall finnas på integrationstjänsternas webbsida.

Innehållet i integrationsplanen

I enlighet med Lagen om främjande av integration 14.4.2023/681 13 § skall integrationsplanen innehålla följande delar:

- 1) den bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster som avses i 14 § samt den sektorsövergripande bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster som avses i 15 §,
- 2) utarbetande av en integrationsplan som avses i 16 § och utarbetande av en sektorsövergripande integrationsplan som avses i 17 §,
- 3) en flerspråkig samhällsorientering som avses i 25 §,
- 4) i 26 § avsedd och annan utbildning och tjänster som främjar kunskaper i finska och svenska, läs- och skrivkunnighet, samhälls- och arbetslivsfärdigheter samt sysselsättning och företagsverksamhet,
- 5) vägledning och rådgivning under programmet, och
- 6) en slutbedömning av språkkunskaperna enligt 26 §.

Integrationsprogrammet kan dessutom innehålla andra tjänster som omfattas av kommunens organiseringsansvar och som främjar integrationskundens sysselsättning, företagande, arbets- och funktionsförmåga, invandrades välbefinnande och hälsa eller integration samt introduktion till och deltagande i organisationers, föreningars eller sammanslutningars verksamhet eller annan samhällelig verksamhet eller kultur- och fritidsverksamhet.

I följande del av detta program beskrivs hur man i området planerar att verkställa denna service. I nuläge finns dock oklarheter som gör att konkreta planer är utmanande att göra. Det viktiga är dock att vi har en beredskap inom kommunerna och sysselsättningsregionen att reagera på servicebehovet när det uppstår.

Bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster samt en sektorövergripande bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster (14 och 15 § i integrationslagen)

Beskrivning av servicen

- Följande grupper har rätt att få en bedömning och en integrationsplan om det är mindre än tre år sedan de flyttade till Finland och de är:
 - arbetslösa arbetssökande
 - invandrare som annat än tillfälligt får utkomststöd
 - invandrare som får hemvårdsstöd
 - minderåriga utan vårdnadshavare
 - personer med flyktingstatus och hemkommun och deras familjemedlemmar
 - offer för människohandel
 - övriga invandrare i behov av en bedömning av kompetens och behov av integrationstjänster samt integrationsplan



- I bedömningen av kompetens och behov av integrations tjänster tar man fasta på integrations kundens tankar och önskemål, tidigare utbildning, arbetserfarenhet, språkkunskaper och arbetsförmåga. Dessutom bedöms behovet av övriga integrationsfrämjande tjänster.

Bedömning och plan för arbetssökande

- Arbetskraftsmyndigheten är ansvarig för uppgörandet av bedömning och integrationsplan för invandrare som är registrerade arbetslösa arbetssökande. Vid bedömningen samt uppgörande av integrationsplan kan en integrationshandledare delta om man bedömer att det kan vara till nytta för kunden och om kunden godkänner.
- Arbetssökande med utländskt medborgarskap bör anmäla sig på plats vid någon av arbetskraftstjänsternas mottagningspunkter i Karis, Hangö och Ingå. Närmare information om öppethållningstider och kontaktuppgifter finns på arbetskraftsmyndighetens webbplats (länk här) Efter att personen registrerat sig ska hen bli kontaktad inom fem arbetsdagar för en inledande intervju.
- Bedömning för personer som är arbetssökande dokumenteras i arbetskraftsmyndighetens program A-TMT

Bedömning och plan för personer utanför arbetsmarknaden

- För personer som inte är arbetssökande är det en integrationshandledare med tjänsteförordnande som gör upp planen och som ansvarar för handledning i anknytning till fullföljandet av målsättningarna som satts upp i planen. Målsättningarna kan handla om att delta i språkundervisning ordnad av fria bildningen, tredje sektorns lågtröskel verksamhet eller delta i annan integrationsfrämjande verksamhet.
- Bedömningen för personer utanför arbetsmarknaden görs i programmet Koto-AJ, alternativt blanketter: [Alkuhaastattelulomake](#) | [Kotoutuminen](#) .
- En sektorövergripande bedömning och en sektorövergripande integrationsplan görs tillsammans med personal från Västra Nylands välfärdsområde/ integrationsfrämjande socialarbete för följande kundgrupper som flyttat till Finland för mindre än tre år sedan och som är:
 - kvotflyktingar
 - personer som annat än tillfälligt får utkomststöd
 - minderåriga personer som anlänt utan vårdnadshavare
 - offer för människohandel
 - övriga invandrare som är i behov av en sektorövergripande plan, till exempel på grund av andra svårigheter



- För integrationskunder görs vid behov en sektorövergripande bedömning av behov av integrationstjänster och en sektorövergripande integrationsplan. Inom välfärdsområdet förbereds en centraliserad handledningstjänst för integrationskunder. Samarbetet och gemensamma processer utvecklas mellan kommunerna i Västra Nyland, de kommande arbetskraftsmyndigheterna och välfärdsområdet. Detta arbete påverkas även av regeringens proposition om förändringar i integrationslagen och de delar som berör det sektorövergripande arbetet med bedömningarna och integrationsplanerna.
- En invandrad person har själv rätt att begära en bedömning och integrationsplan som antingen kommunen eller sysselsättningsregionen utför om man bedömer att personen har behov av en sådan bedömning och integrationsplan. Personen skall då vara i kontakt med integrationstjänsterna som bedömer vem som ansvarar för bedömningen och planen.
- Vid bedömningen och uppgörandet integrationsplanen anlitas en tolk som behärskar kundens modersmål. Exempelvis ska inte en anhörig fungera som tolk i dessa situationer.

Integrationsplan samt sektorövergripande integrationsplan

- Utifrån bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster samt den sektorövergripande bedömning av kompetens och behovet av integrationstjänster görs en individuell integrationsplan/sektorövergripande integrationsplan.
- Målsättningen med planen är att främja integrationen för den enskilda individen.
- En sakkunnig från arbetskraftsmyndigheten gör upp planen tillsammans med integrationskunden om hen är registrerad arbetssökande. Vid behov och möjlighet deltar en integrationshandledare vid uppgörandet av planen om det bedöms vara till nytta för kunden och om kunden så godkänner.
- En handledare från integrationsrådgivningen gör upp integrationsplanen för personer som inte är registrerade arbetssökande. För att göra upp planen krävs det att handledaren har rätt att göra tjänsteinnehavarbeslut.
- I integrationsplanen antecknas integrations- och sysselsättningsmål, integrationsfrämjande tjänster och deltagande i dessa tjänster.
- En integrationsplan uppgörs högst för 1 år i taget. Den normala maxtiden för en integrationsplan är två år eller tre år för kvotflyktingar. Men integrationstiden bedöms alltid individuellt. Planen kan förlängas på grund av särskilda behov. Dessa behov är exempelvis om integrationskunden saknar läs- och skrivkunnet på sitt modersmål, om hen har varit vårdledig eller tex. för grundskolestudier.
- Integrationsplanen för personer utanför arbetslivet dokumenteras i Koto-AJ programmet, alternativt blankett: [Kotoutumissuunnitelma \(kotoutuminen.fi\)](#)



Flerspråkig samhällsorientering

- Flerspråkig samhällsorientering är en utbildning som ordnas på integrationskundens modersmål eller ett annat språk som kunden förstår väl. Utbildningen skall innehålla information om det finländska samhället, om att bo, leva och arbeta i Finland. Enligt statsrådets förordning för anordnandet av samhällsorientering skall utbildningen vara 70 h.
- Målet med de flerspråkiga samhällsorienteringskurserna är att stärka den nyinflyttades förståelse för det finländska samhället och sina egna rättigheter och skyldigheter.
- Raseborgs integrationstjänster strävar till att ordna lokala kurser i egen regi i samarbete med den fria bildningen i arabiska, ryska, engelska samt i andra språk utifrån behov och möjlighet. Samhällsorienteringskurserna kunde vara uppdelade i moduler med kontinuerlig antagning. Kurserna skulle vara gemensamma både för personer som är arbetssökande samt de som står utanför arbetsmarknaden.
- Utbildning för samhällsorienteringslärare ordnas för tillfället av Diak. Det är oklart om utbildningarna även ordnas på svenska, men läroboken skall översättas. Utbildning för lärare i samhällsorientering planeras att ordnas som nätkurs vilket skulle vara det enklaste sättet att delta för personer från vårt område. Det kan dock finnas behov av att själva utbilda lärare till samhällsorienteringskurserna.

På vilket sätt samhällsorienteringskurserna ska ordnas för vårt områdes integrationskunder är fortfarande oklart. Det är utmanande att hitta bra lösningar som fungerar i vårt område med långa avstånd, få kunder/kursdeltagare samt relativt många olika språkgrupper. Integrationstjänsterna följer aktivt med diskussionen på nationellnivå samt utreder samarbetsmöjligheter inom de närliggande områdena för att hitta gemensamma lösningar och fungerande modeller.

Integrationsutbildning och en slutbedömning av språkkunskaper

- Integrationsutbildning kan ordnas som arbetskraftspolitisk utbildning eller som frivilliga studier.
- Den arbetskraftspolitiska integrationsutbildningen för Raseborgs sysselsättningsregion har upphandlats i samarbete med Kyrksläpps och Lojos sysselsättningsområde. Tjänsteproducenten har konkurrensutsatts för fyra år för tiden 1.1.2025-31.12.2028. Det planeras en till två kursstarter per år i Raseborg. Integrationsutbildningen hålls i Karis. Det skall även vara möjlighet att delta i integrationskurserna i de andra sysselsättningsregionerna som har gjort en gemensam upphandling. Kursstarterna planeras att samordnas, på så sätt att det inte samtidigt startar kurser i Raseborg och Lojo. På så sätt är målsättningen att kunna minska kötiderna för kunderna att få påbörja sina integrationsstudier.
- Kundens integrationsutbildning är i huvudregel ungefär ett år lång och innehåller fyra moduler. (Utbildningen innehåller avsnitten språk- och kommunikationsfärdigheter (inklusive en 2–3 veckor lång period för inläring i arbetet), samhälls- och arbetslivsfärdigheter (inklusive en 6 veckor lång period för inläring i arbetet) och handledning.) Syftet med servicen är att kunden integreras eller får arbete eller någon annan fortsättning samt att kunden tillägnar sig språkkunskaper som motsvarar nivå B1.1. Integrationsutbildningen ordnas så att studierna kan framskrida i normal takt eller i långsam takt. Utbildningen sker i huvudregel ansikte mot ansikte vardagar klockan 8.30–15.30. En dag omfattar 5 x 45 minuter lektioner + 2 x 45 minuter självständiga studier. Mot en tilläggsavgift kan man beställa undervisning som stärker kunskaperna i det latinska alfabetet.



- De vanligaste alternativen för integrationsutbildning som frivilliga studier är inom Raseborgs sysselsättningsregion studier i svenska och finska vid Lärkkulla folkhögskola, LUKI-utbildning för personer som saknar läs- och skrivkunskaper vid MBI Raseborg, samt grundskolestudier för vuxna invandrare vid Kanneljärvi institutet. För ytterligare information om dessa studier bör man kontakta utbildningsanordnaren i fråga. (länka till hemsidorna). Innan en integrationskund som är registrerad vid Arbetskraftsmyndigheten inleder sina studier ska hen komma överens om detta med Arbetskraftsmyndigheten och utreda om studierna kan ingå i integrationsplanen och stödas med Arbetskraftsförmån.
- Av grundad anledning och/eller på grund av ett särskilt servicebehov kan en integrationskund genomgå integrationsutbildningen också på andra sätt än i form av ovan nämnda Arbetskraftsutbildning. Till exempel om en invandrare vill genomgå sin integrationsutbildning på svenska ska hen erbjudas möjlighet till detta. Läroanstalterna kan ordna undervisning i enlighet med Utbildningsstyrelsens föreskrift Grunderna för läroplanen för integrationsutbildning. Klienten kan hänvisas att delta i sådan utbildning i form av frivilliga studier som stöds med arbetslöshetsförmån, till exempel om klienten inte har möjlighet att delta i integrationsutbildning som ordnas i form av Arbetskraftsutbildning.
- Hur slutbedömningen av språkstudiers skall förverkligas är ännu under arbete vid utbildningsstyrelsen.

Övriga språk- och integrationsfrämjandestudier

- Förutom integrations- och språkstudier på heltid så finns det i regionen möjlighet att studera finska och svenska genom språkkurser den fria bildningens aktörer i Raseborg och Hangö. Integrationstjänsterna, medborgarinstitutet samt övriga aktörer inom fria bildningen samarbetar och för dialog för att säkerställa att behov och utbud på språkkurser överensstämmer. Språkkurserna kan även vara en kombination av andra färdigheter så som digitalkunskap, eller föräldra-barn-grupper. För information om aktuella kurser bör man kontakta MBI Raseborg eller Hangö, Lärkkulla folkakademi samt VNF.
- Sysselsättningsregionens integrationstjänster utvecklar och kartlägger servicehelheter som stöder integrationskundernas och övriga arbetssökande invandrades färdigheter och behov av kompetenshöjande kortkurser. Denna service skulle ha som målsättning att stöda kundernas sysselsättningsmöjligheter genom att erbjuda coaching inom arbetssökning och förbättrande av arbetslivsfärdigheterna. Kurserna skulle fokusera på att förbättra kundernas digitala kunskaper, kommunikationsfärdigheter, färdigheter i privatekonomi och livshantering.
- Integrationstjänsterna planerar att från 2025 erbjuda en Toisto-grupp i egen regi. Toisto- metoden är ett effektivt och enkelt sätt att lära sig och lära ut språk som fokuserar på muntliga språkkunskaper. Gruppen ska träffas dagtid och verksamheten riktar sig till personer med finskakunskaper på nybörjarnivå. Pilotgruppen träffas i Karis, men utifrån behov kan grupper i Hangö och Ekenäs även bli aktuella. <https://suomenkielisanootervetuloa.fi/metodi/>
- Det är även möjligt att avlägga kurser i finska och svenska som nätkurser. Via www.finnishcourses.fi hittar man sammanställning över aktuella kurser.
- Språkcaféer med målsättningen att ge invandrare möjlighet att under avslappnade former öva finska ordnas av frivilliga i Ekenäs och Karis. Närmare information om grupperna hittas man via integrationstjänsternas webbplats [Integrationstjänster – Raseborg](#) eller Facebook-sidor <https://www.facebook.com/MigrantservicesRaseborg/>



Vägledning och rådgivning under integrationsprogrammet

- Integrationsrådgivningens team erbjuder vägledning, rådgivning och handledning med lågröskel i ärenden som berör boendet och livet i Finland, servicerådgivning och stöd för kunderna i kontakten med myndigheter. Integrationshandledningsteamets service är till för alla invandrare oberoende status eller tid i Finland.
- Integrationstjänsterna ordnar även vid behov infotillfällen kring olika teman.
- Integrationstjänsterna planerar att hålla öppen mottagning i Karis två eftermiddagar i veckan och en eftermiddag i Hangö då man kan komma utan tidsbokning. Övriga tider sker kundmottagningen med tidsbokning eller per distans som telefonrådgivning. Vid behov ordnas även mottagning med tidsbokning i Hangö, (Ingå) och Ekenäs.
- Integrationskunderna kan få handledning och rådgivning på sitt eget modersmål eller på ett språk man behärskar väl. Ärenden man kan få hjälp med kan till exempel vara:
 - Ärenden som berör uppehållstillstånd
 - Info om integrationsstödjande verksamhet så som fria bildningens kurser, tredje sektorns verksamhet eller föreningsverksamhet
 - Ärenden som berör boendet
 - Ärenden gällande barnens dagvård och skolgång
 - Information om fritidssysselsättningsmöjligheter och hobbyverksamhet i området
 - Hjälps med tidsbokning till andra myndigheter
 - Handledning och stöd i att fylla i blanketter, hjälp med att förstå andra myndigheters beslut och tillvägagångssätt
- Sysselsättningsregionen erbjuder handledning och rådgivning i ärenden som berör arbete och sysselsättning till integrationskunder och övriga arbetssökande invandrare. Invandraren kan i sådana ärenden kontakta sin egen sakkunnige eller ta kontakt med aulatjänsterna vid arbetskraftsservicen.